

# Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén

---

INFORME ESTADÍSTICO DEL PRIMER TRIENIO

## **Corpus de textos y herramientas producidos en el primer trienio**

El presente documento constituye una síntesis del trabajo realizado desde la inauguración del Banco de Leche Humana de la Provincia del Neuquén. Acompañando este texto se encuentran disponibles los siguientes documentos que dan cuenta de las diferentes dimensiones que confluyen en la construcción de este nuevo servicio.

**Programa 57.** Matriz de trabajo

**Programa 57.** Informe 2018

**Programa 57.** Informe 1er trimestre 2019

**Guías.** Guía de la mamá donante

**Guías.** Guía de capacitación comunitaria

**Guías.** Guía de Simulación de extracción y almacenamiento

**Guías.** Guía del Operador Comunitario Institucional

**Investigación.** Estudio de investigación de extracción y almacenamiento con simulación clínica

**Investigación.** Costo de producción de la leche humana pasteurizada en el Banco de Leche Humana de Neuquén

**Informe estadístico.** Estadísticas de la Red de Leche Humana primer trienio

**Informe estadístico.** Análisis macromolecular de la leche humana donada

**Informe estadístico.** Análisis del seguimiento de las madres donantes de Cutral Có-Plaza Huin cul

**Herramientas informáticas.** Sistema informático de la Red de Leche Humana

**Herramientas informáticas.** Carpeta compartida de Excel para seguimiento de madres donantes en Cutral Có-Plaza Huin cul

**Material publicitario.** Videos y audios del Banco de Leche Humana

**Material Publicitario.** Banners, folletos, imanes, afiches

**Documentos legales.** Ley de BLH. Disposiciones específicas.

## Introducción

El Banco de Leche Humana de la Provincia del Neuquén fue inaugurado el 16 de junio de 2016.

Es un logro que marca un antes y un después en la Estrategia de Atención Primaria de la Salud de nuestra provincia, habiendo desarrollado un modelo que integra con equidad y pleno protagonismo a los efectores de salud públicos y privados y a diferentes instituciones de la comunidad en una construcción colectiva que conecta a las madres donantes en sus domicilios con los recién nacidos más vulnerables internados en las terapias neonatales de diferentes hospitales y clínicas de Neuquén.

Desde nuestro nacimiento como servicio jerarquizamos la importancia de una gestión de calidad, en la que buscamos contar con indicadores cuantitativos y cualitativos que nos permitieran rendir cuentas de nuestra tarea a las autoridades y a los equipos de trabajo que integran nuestra red, de modo de poder evaluar las acciones realizadas y planificar en función de las necesidades que fueron surgiendo en el devenir de la creación de una organización que no existía en nuestra provincia, y que fue tomando características que son innovadoras y únicas en nuestro país.

En el presente documento, realizamos un resumen de los resultados de trabajo de los diferentes nodos de la Red de Leche Humana y del Banco de Leche Humana Neuquén.

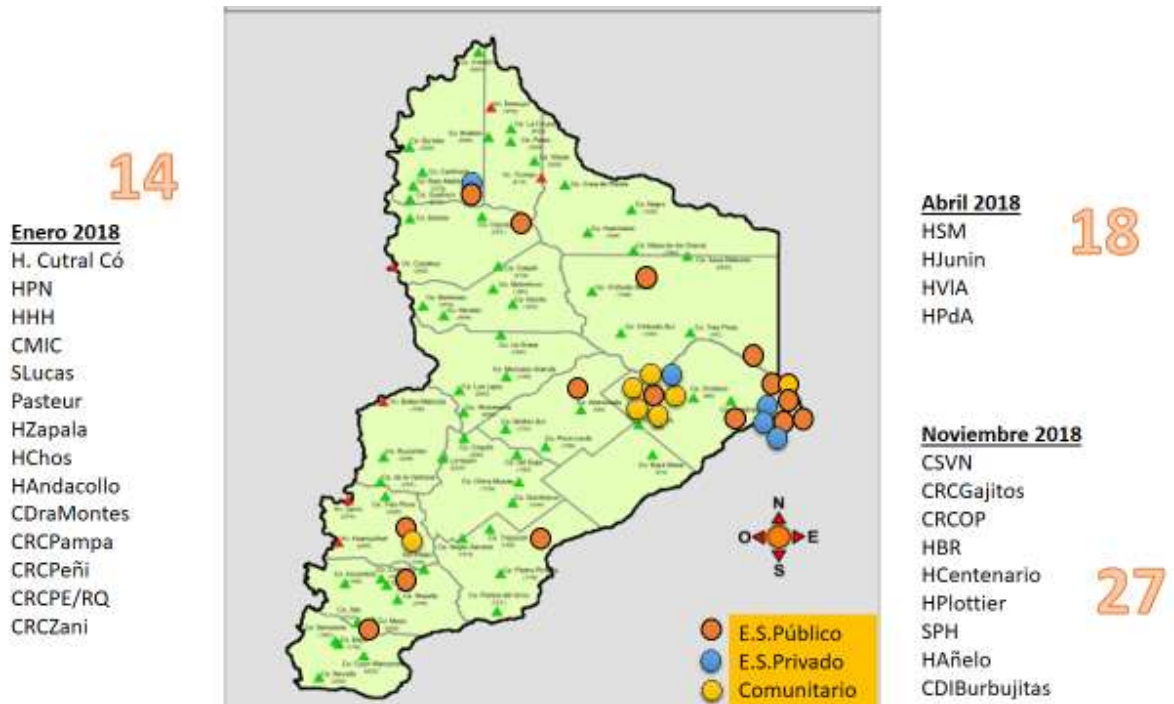
Los indicadores fundamentales a tener en cuenta y que desarrollamos a continuación son:

1. Nodos que integran la Red Provincial, clasificados según tipo de efector que lo gestiona
2. Número de donantes por efector
3. Volumen de Leche Humana Cruda donada en total y por efector
4. Volumen de Leche Humana Cruda descartada total y por efector
5. Volumen de Leche Humana Pasteurizada total producida y distribuida
6. Volumen de Leche Humana Pasteurizada recibida por efector
7. Indicadores relacionados con el recién nacido en la Terapia Neonatal

### **1. Nodos que integran la Red Provincial, clasificados según tipo de efector que lo gestiona**

Actualmente la Red de Leche Humana se encuentra integrada por 27 efectores distribuidos en todo el territorio provincial como se describe en la Figura 1 a continuación

**Fig. 1. Efectores de la Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén al mes de diciembre de 2018.**



E.S.: Efector de Salud

La integración de cada efector de la Red se va dando como un proceso en el que el insumo fundamental es la confianza, la disposición a aprender de los errores y la capacidad de compartir con generosidad los talentos y recursos con los que cada uno cuenta.

En la actualidad todos los nodos de la Red se encuentran equipados al 100 % para el desarrollo de la tarea.

Cada efector se encuentra incluido en el sistema informático del Banco de Leche. La comunicación entre cada nodo y el Banco de Leche Humana es permanente y nos permite trabajar sobre los aspectos relacionados con la calidad de la leche humana que recibimos en el Banco de Leche Humana, canalizar las demandas de Leche Humana Pasteurizada de las internaciones neonatales y planificar y ejecutar diferentes acciones de capacitación y promoción.

Como se verá a continuación, si bien los efectores comunitarios son los menos numerosos, son los que generan el mayor volumen de leche humana cruda donada y la mayor cantidad de madres donantes en la provincia.

## 2. Número de donantes por efector

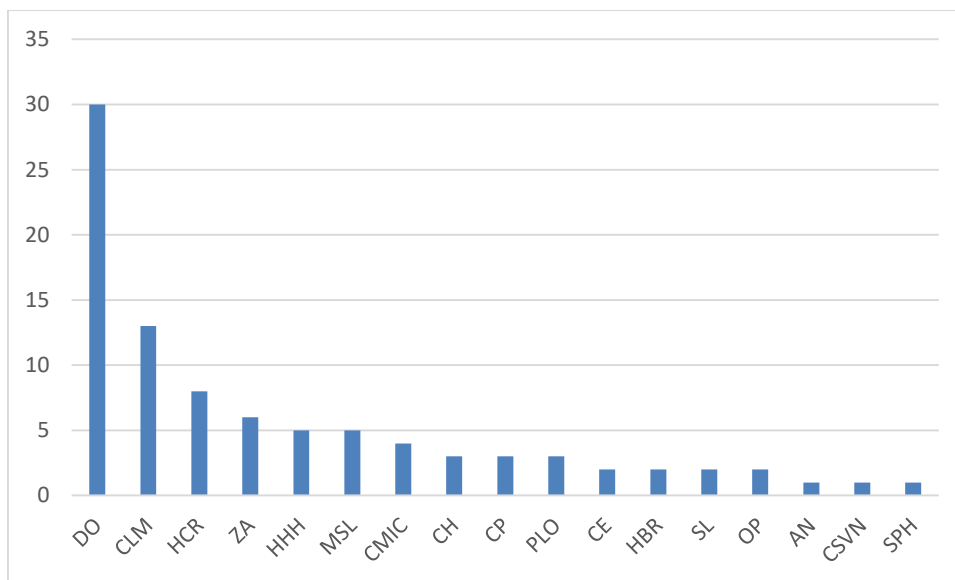
Cada madre donante es una mujer sana, que alimenta a su bebé también sano con pecho exclusivo si este tiene menos de 6 meses.

Además es una mujer solidaria, que está dispuesta a realizar un esfuerzo de manera totalmente gratuita para proteger la vida y la salud de los bebés más vulnerables de nuestra provincia, los niños que presentan prematuridad y otras condiciones de salud y que se encuentran internados en las terapias neonatales públicas y privadas de nuestra provincia.

Al incluirlas como el primer eslabón de nuestra Red, se constituyeron como un nuevo actor en la Estrategia de Atención Primaria de la Salud de nuestra provincia. Son probablemente las mejores promotoras de lactancia, de hábitos saludables y de manipulación segura de alimentos. Con su acción no solo nos brindan Leche Humana, el mejor alimento para un bebé que lo necesita, sino también motivan a otras madres y a otras familias a seguir su ejemplo.

En la Figura 2 describimos el número de madres donantes por efector en el primer trimestre de 2019.

**Fig. 2. Número de madres donantes por efector de la Red de Leche Humana. Primer trimestre de 2019.**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

DO: Domicilio Ciudades de Cutral Có y Plaza Huinul; CLM: Centro de Lactancia Materna Hospital Cutral Có-Plaza Huinul; HCR: Hospital Castro Rendón; ZA: Hospital Zapala; HHH: Hospital Horacio Heller; MSL: Maternidad San Lucas; CMIC: Clínica CMIC; CH: Hospital Chos Malal; CP: Clínica Pasteur; PLO: Hospital Plottier; CE: Hospital Centenario; HBR: Hospital Bouquet Roldán; AN: Hospital Andacollo; CSVN: Centro de Salud Valentina Norte; SPH: Sanatorio Plaza Huinul

Como puede observarse existe un muy fuerte predominio de madres donantes provenientes de domicilio de las ciudades de Cutral Có y Plaza Huinul.

Esto se debe al desarrollo de un trabajo en Red en la que participan el Gobierno de la Provincia, 4 Centros Vecinales, la Cooperativa COPELCO, la Fundación Salud Para Todos, La Asociación de Artes y Oficios Follil Mapu y la UAF Gajitos de Ternura.

Allí nos organizamos 12 promotores comunitarios de los centros vecinales formados para la tarea, coordinados por 3 Operadores Comunitarios Institucionales en contacto permanente con

el equipo del Banco de Leche Humana y realizamos tareas de acompañamiento de las madres donantes, recolección de Leche Humana en Domicilio, promoción, investigación y capacitación.

Cada madre es acompañada en forma personalizada, con respeto, cariño y agradecimiento por parte de nuestro equipo local de trabajo. Cada promotor recibe capacitación de calidad y se han transformado en verdaderos agentes sanitarios urbanos, jerarquizándose en sus barrios y logrando lo que de ninguna manera podríamos realizar desde un hospital o un centro de salud trabajando solos.

Actualmente estamos trabajando en la inducción de este modelo de trabajo en Neuquén Capital y en Zona Sur, con financiamiento del Programa por Resultados 57, la Fundación Salud Para Todos, la Asociación Follil Mapu y la Oficina Provincial de Relaciones Institucionales.

En tres años de trabajo estamos alcanzando las 800 madres donantes. Un dato curioso, que se repite si observamos la experiencia de la Red de Leche Humana de Brasil, es que en promedio cada madre significa aproximadamente un litro de leche humana.

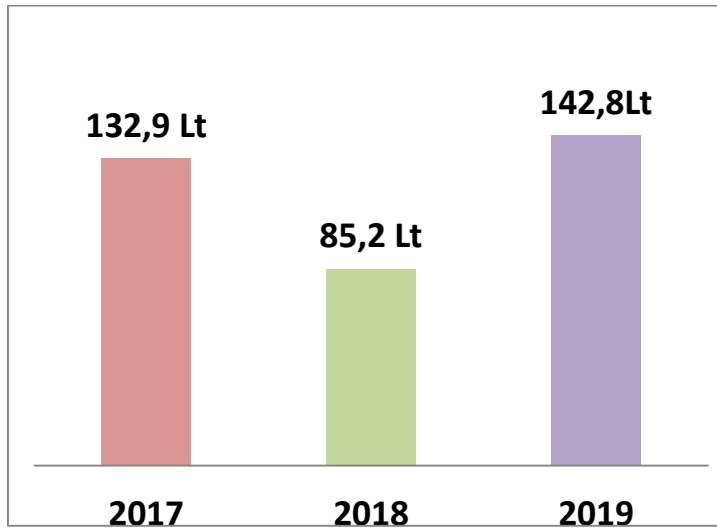
*Nuestro Banco de Leche Humana llegó a los 1000 litros de leche humana pasteurizadas en la primera quincena del mes de mayo. De aquí surge que cada madre que se incorpora como donante representó 1,3 litros de leche humana en este primer trienio.*

### **3. Volumen de Leche Humana Cruda donada en total y por efector**

Sostener un volumen constante de Leche Humana Cruda donada es una tarea muy exigente que no admite pausas en el trabajo de promoción, adhesión y acompañamiento de madres donantes y en la logística de almacenamiento y traslado de la leche donada.

El volumen por total y por efector nos permite identificar el rendimiento de las acciones que venimos realizando y orientar las gestiones que es necesario realizar para optimizar el rendimiento productivo de la Red.

**Fig. 3. Comparación de Litros de Leche Humana Cruda recibidos durante el 1º Trimestre en el Banco de Leche Humana en el último trienio.**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

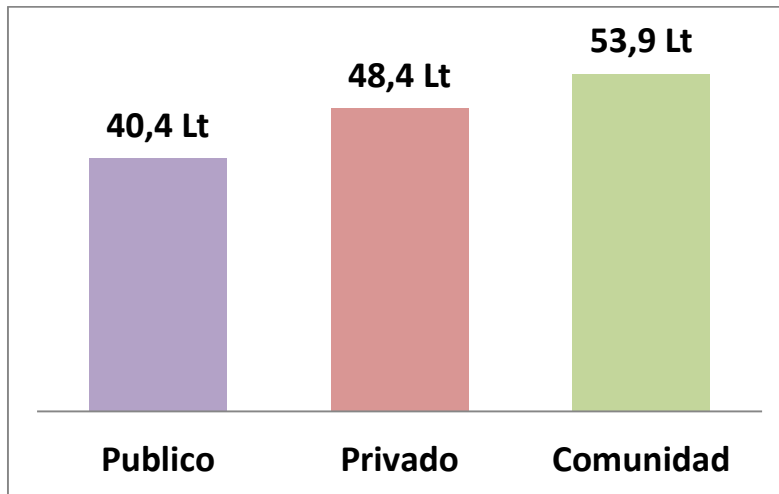
Como podemos observar este grafico anterior en el año 2018 se observó un 30 % de la disminución de la recepción de Leche Humana Cruda. A raíz de esto implementamos una nueva metodología de trabajo en el territorio, tuvimos inclusión de Operadores Comunitarios Institucionales con lo cual observamos un marcado aumento de la recepción de Leche Humana Cruda, lo que nos alienta a continuar por este mismo camino.

Como mostramos en la Fig. 1 contamos con efectores de salud públicos, privados y comunitarios.

Desde el inicio de la actividad de la Red hemos verificado que los efectores comunitarios han generado entre el 40 y el 60 % de la leche humana donada.

En el siguiente gráfico se describe el rendimiento por tipo de efector en el primer trimestre del 2019.

**Fig. 4. Litros de Leche Humana Cruda recibidos durante el 1º Trimestre en el Banco de Leche Humana: por Institución.**



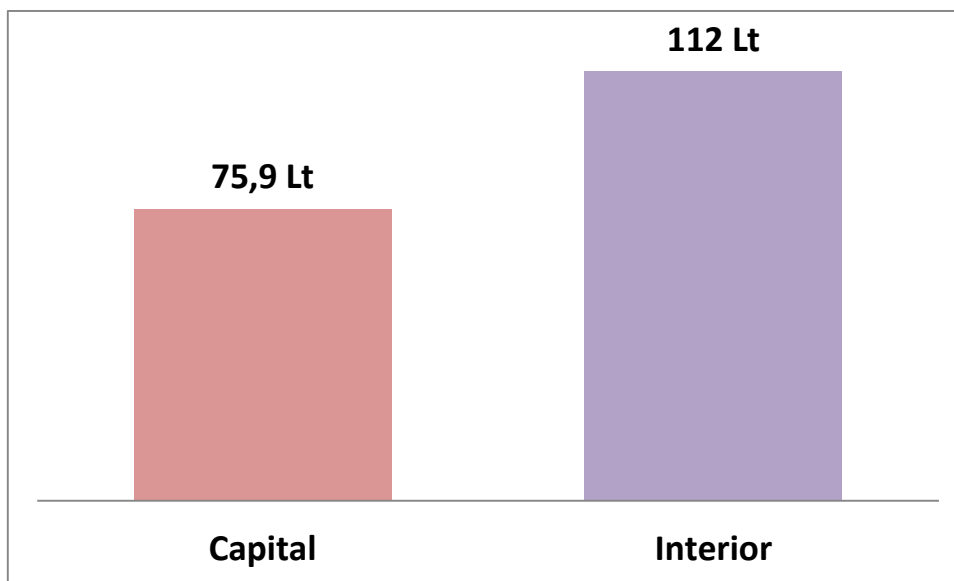
Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

Comunidad: Donación Domiciliaria (Incluida instituciones que reciben solo donación domiciliaria; Hospital Bouquet Roldan –Hospital Centenario-Hospital Plottier)

Del análisis del primer trimestre se destaca que la estrategia comunitaria continúa mostrando los mejores resultados, y que los efectores privados han logrado una gran importancia, habiéndose incorporado con entusiasmo a la tarea de la Red.

También es importante analizar lo que acontece comparando los resultados del interior y de la capital de la provincia.

**Fig. 5. Comparación de Litros de Leche Humana Cruda recibida según su origen territorial.**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.



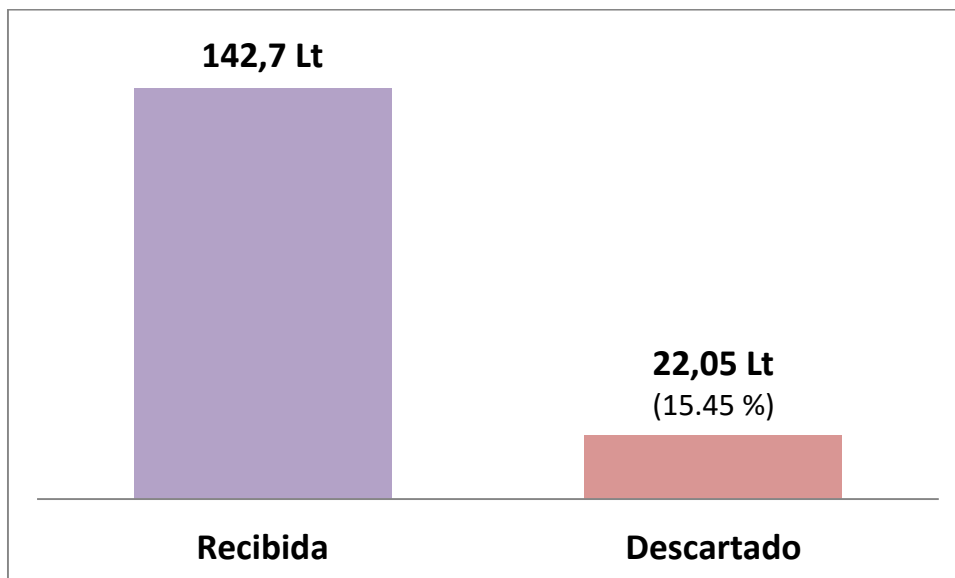
La figura anterior es de alta importancia para hacer visibles algunos de los valores que son propios de la Red provincial. El interior produce mayor volumen de donaciones a pesar de que son los efectores de la capital los que reciben la leche humana pasteurizada. Esto sucede porque existe alta conciencia, compromiso y solidaridad aún en los efectores que no reciben el producto del procesamiento del Banco de Leche.

Otro aspecto fundamental a tener en cuenta es el porcentaje de descarte de la leche humana donada. Es un indicador fundamental sobre la calidad del trabajo en cada efector.

En el momento del procesamiento de la leche humana donada las dos primeras valoraciones de la misma nos permiten definir la aptitud de la leche y en caso de descarte cual es la causa probable del mismo: si se encuentran suciedades, el problema reside en la técnica de extracción, y si se encuentra una acidez alta el problema reside en la cadena de frío, en el punto de almacenamiento y/o en el traslado.

A nivel nacional se considera aceptable un descarte menor al 20 %.

**Fig. 6. Litros totales de Leche Humana Cruda recibido y descartados en el 1º trimestre en el Banco de Leche Humana Neuquén.**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

Los resultados encontrados son muy buenos. Esto se debe al buen trabajo en la capacitación de las mamás donantes y el trabajo continuo de la retroalimentación con cada uno de los nodos de la Red de Leche Humana Neuquén.

Sin embargo al desagregar por efector podemos observar diferencias que son útiles para la gestión de la calidad de la leche humana donada.

**Tabla 1. Porcentaje de descarte de Leche Humana Cruda donada por 15 Centros de Recolección en la Provincia del Neuquén.**

Centro	% Descarte
Domicilio	26,39
Hospital Castro Rendon	26,94
Clínica Pasteur	21,21
San Lucas	12,25
H.Zapala	25,73
Chos Malal	82,60
Andacollo	39,02
CMIC	19,28
H. Plottier	14,03
H. Centenario	30,78
Villa la Angostura	18,98
Junin de Angostura	13,23
Sanatorio Plaza Huincul	23,43
Hospital Bouquet Roldan	7,017
Añelo	100
<b>TOTAL</b>	<b>17,45</b>

Fuente: Registros del Banco de Leche Humana Neuquen.

**Rojo:** Centros que superan el 30 % de descarte; **Amarillo:** Centros que presentan entre un 20 y un 30 % de descarte; **Verde:** Centros con menos de un 20 % de descarte

De la lectura de los datos surge la necesidad de fortalecer prioritariamente la Zona Norte de la provincia. Coincide que allí aún no hemos podido establecer Operadores Comunitarios Institucionales. Es un objetivo del próximo trimestre.

#### **4. Volumen de Leche Humana Pasteurizada total producida y distribuida**

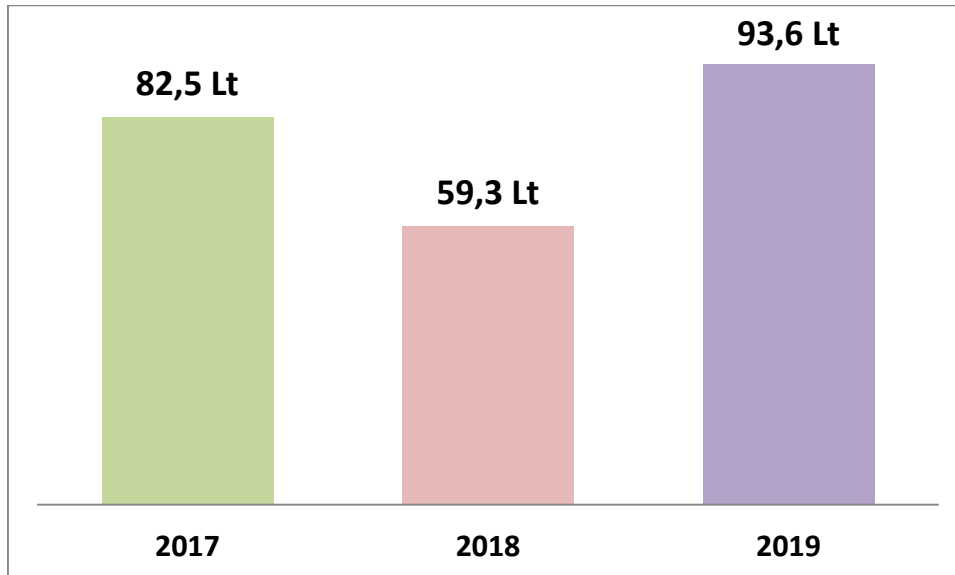
La Leche Humana Pasteurizada, fruto del procesamiento de la Leche Humana Cruda donada, es almacenada en el stock del Banco de Leche. Esta leche es enviada a las terapias neonatales cuando los médicos neonatólogos o pediatras envían la indicación médico nutricional individualizando la necesidad de cada recién nacido internado.

Del análisis de producción de los últimos 3 años, se observa que tomando como referencia la producción del primer trimestre de 2017, presentamos una disminución muy importante en el año 2018 (de aproximadamente un 30 %).

Esto nos hizo evaluar las estrategias de trabajo en territorio. Esta reflexión fue muy importante porque nos permitió redefinir roles e identidades de cada agente que opera en cada nodo de la provincia. Descubrimos que el trabajo de detección, adhesión y acompañamiento de madres donantes es necesariamente personalizado. Por ello decidimos darle una nueva estructura a la organización territorial. Actualmente trabajamos con Promotores Comunitarios, que son coordinados y acompañados por Operadores Comunitarios Institucionales (sobre la modalidad de trabajo referimos a los textos específicos sobre ambos actores citados).

Esta estrategia nos permitió superar en el último trimestre la producción de referencia del año 2017 (Fig. 7).

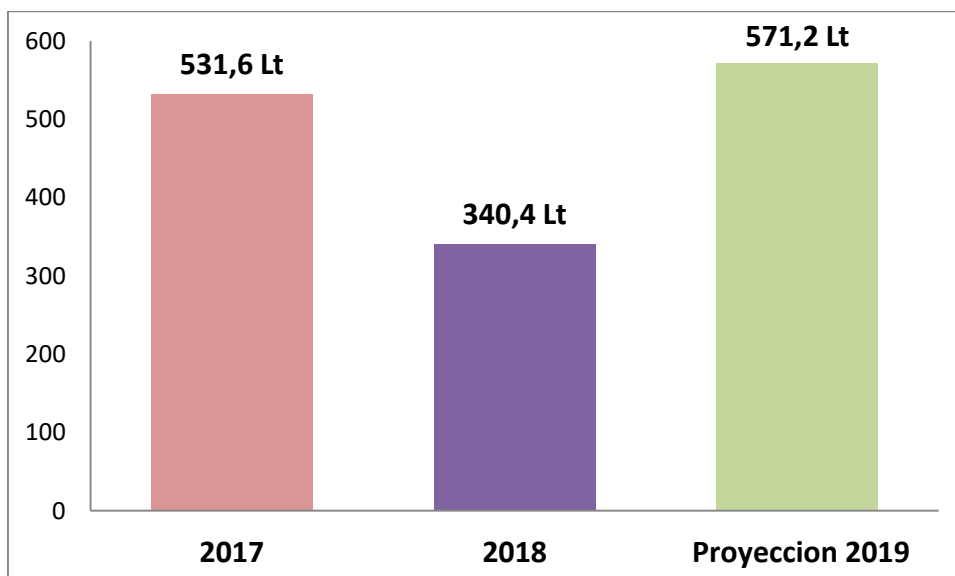
**Fig. 7. Comparación de Litros de Leche Humana Pasteurizada recibidos durante el 1º Trimestre en el Banco de Leche Humana en el último trienio.**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

De continuar esta tendencia, la proyección de producción sería muy favorable (Fig. 8.)

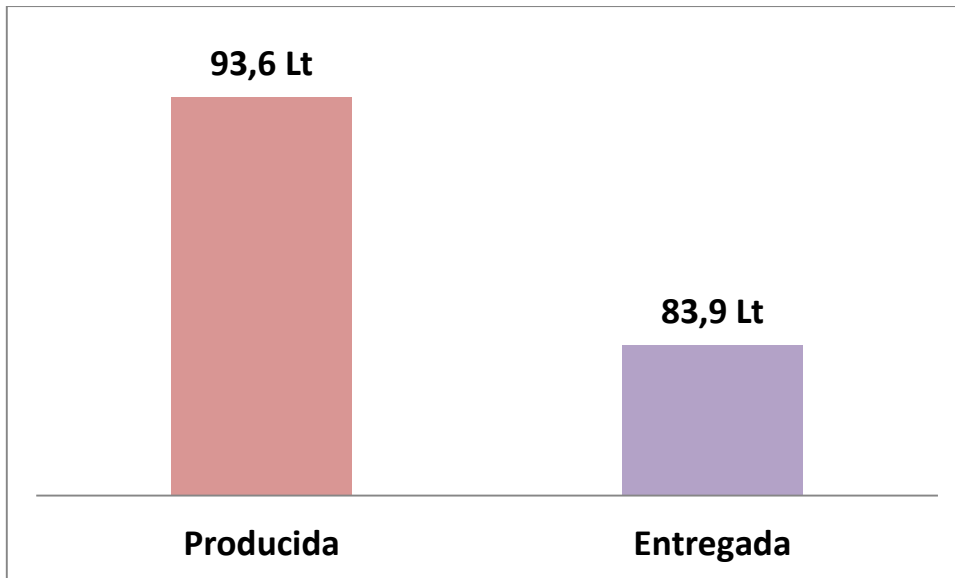
**Fig. 8. Comparación de Litros de Leche Humana totales recibidos en el último trienio.**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

La leche que se distribuye constituye un indicador de la confianza de los médicos tratantes en el producto generado por la Red. A continuación se describe el rendimiento de Leche Humana producida y distribuida en el primer trimestre de 2019.

**Fig. 7. Litros de Leche Humana Pasteurizada y distribuida en las neonatologías de la Provincia Neuquén. Primer trimestre de 2019.**

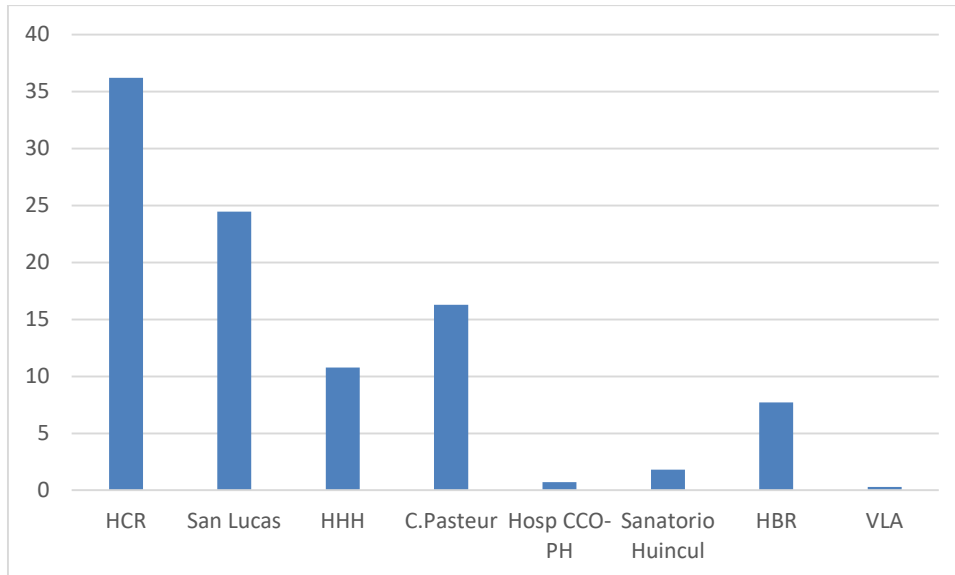


Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

El volumen producido en este trimestre nos ha permitido cubrir las necesidades de las Neonatologías - *se envían por semana de 6 a 8 Litros*- y poder contar con un stock de 10 Litros permanentes en el Banco de Leche Humana Neuquén.

A continuación se describen en Figura 8 cuales han sido los centros receptores de Leche Humana Pasteurizada en el primer trimestre de 2019.

**Fig. 8. Litros de Leche Humana Pasteurizada distribuidos por centro receptor. Primer trimestre de 2019**



Fuente: Registro Banco de Leche Humana Neuquén.

HCR: Hospital Castro Rendón; HHH: Hospital Horacio Heller; HBR: Hospital Bouquet Roldán; VLA: Hospital Villa la Angostura

Consideramos un importante logro el hecho de que la Leche Humana Pasteurizada es solicitada por las principales terapias neonatales tanto de efectores públicos como privados, y que poco a poco también es solicitada por terapias neonatales intermedias de centros asistenciales del interior provincial.

En otros textos trataremos los resultados neonatales, sin embargo es importante destacar aquí que el ingreso de Leche Humana Pasteurizada ha generado bienestar no solo por sus efectos biológicos en los recién nacidos vulnerables, sino también por sus efectos sociales y de gestión asistencial.

Gracias a la aparición de este nuevo alimento se están cumpliendo mejor las normas de higiene en la terapias neonatales como el lavado de manos y los circuitos de circulación de madres y agentes de salud, se controlan mejor los equipos de refrigeración para el almacenamiento, se han equipado con lo necesario para el fraccionamiento y se han capacitado para tal fin.