

# INFORME ANUAL 2021

## RED DE LECHE HUMANA PROVINCIA DEL NEUQUÉN

### Gestión y Resultados

Un año más de trabajo en el que la Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén continúa creciendo, con un Modelo de Base Comunitaria que genera bienestar en las familias, los equipos de salud y los recién nacidos prematuros y de bajo peso al nacer.

Banco de Leche Humana

Dirección General de Gestión de Proyectos



MINISTERIO DE SALUD

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

## Introducción

A medida que cumplimos años, la complejidad y variedad de eventos que se van gestando en el devenir de la Red de Leche Humana de Neuquén, demuestran que lo que construimos juntos no es una “fábrica de leche”.

Como sostienen los fundadores de los Bancos de Leche Humana de nuestro país, lo que hacemos se parece mucho más a una “casa de lactancia”, un entramado vincular que fluye como la leche, desde una mamá que amamanta hacia un bebé prematuro que recibe el mejor alimento, primero de su propia mamá, y si esto no es posible, de la generosa donación de otra mamá.

Se genera una nueva relación, la de la familia que dona con la familia que recibe. Esto genera una tensión, un “campo magnético” al estilo de lo propuesto por Pierre Bordieu, que mantiene su tensión por la presencia de un Movimiento Social, que en Neuquén denominamos Red de Leche Humana.

Cientos de personas, de las más diversas instituciones, ocupaciones y actividades, generan nodos locales, con la participación de un pequeño equipo de agentes de salud que trabajan codo a codo con “Operadores” y “Promotoras”, estas últimas verdaderas Agentes Sanitarios, en las que se genera una Unidad de Gestión Local, que cumple con premisas básicas respecto al cuidado de cada frasquito de leche donada, y que tiene la libertad para gestar y sostener las articulaciones, los estilos comunicacionales y la logística para conectar los dos polos de nuestro gran “campo magnético”.

Esto nos ha permitido gestar, crecer, sustentar y contagiar.

La tarea del presente año que se acaba también estuvo atravesada por la pandemia de COVID 19. Esto no nos menguó. Una vez más superamos los indicadores de producción, cumpliendo todos los objetivos, y desarrollando nuevas posibilidades, que a continuación relatamos.

## La donación

Se logró la donación de 687 litros de Leche Humana Cruda (LHC) provenientes de 42 Centros de Recolección distribuidos en todo el territorio provincial.

Así marcamos un nuevo record, superando en más de 40 litros la mayor producción de nuestra historia, que fue la del pasado año, con 650 litros, faltando aún por cuantificar la producción del mes de diciembre en curso.

A continuación, en **Tabla 1.**, se describe la contribución de cada Centro de Recolección Activo<sup>a</sup> en la producción total de LHC.

---

<sup>a</sup> El resto de los nodos se encuentran en estadio “Germinal”, constituidos por los Centros de reciente instalación, los cuales se encuentran desarrollando el entramado que les permitirá enviar donaciones, y por los nodos en estadio de “Transición”, que se encuentran en etapa de replanteo de la Red Local. En ambos casos, sin embargo, la mayoría ha generado recursos, madres donantes, nuevas vinculaciones y han participado de las diversas actividades de capacitación generadas en la Red.

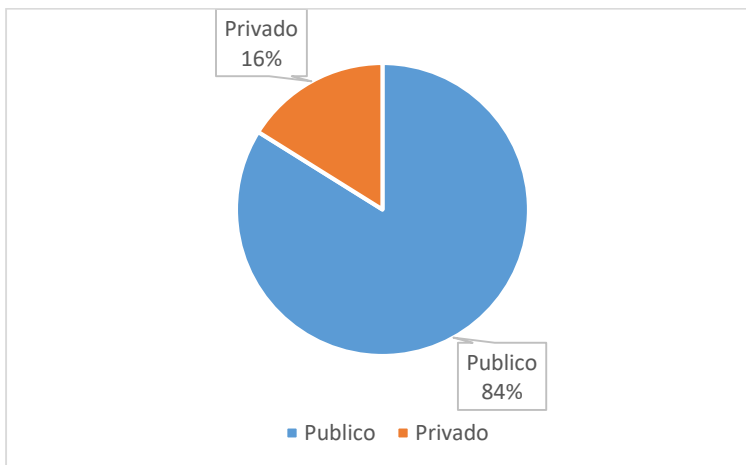
**Tabla 1.** Volumen en mililitros de la Leche Humana Cruda (LHC) y su descarte total y porcentual, por Centro de Recolección Activo. Año 2021. Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.

Institución	LHC	Descarte	Total	% Descarte
H. Centenario	134860	19525	115335	14,48
H. Bouquet Roldan	131349	13273	118076	10,11
Red Cutral-Plaza	119220	25150	94070	21,10
Villa La Angostura	49105	9990	39115	20,34
Clínica CMIC	40309	5580	34729	13,84
H. Provincial Neuquén	39058	4114	34944	10,53
Clínica San Lucas	31860	5180	26680	16,26
H. Zapala	26510	8705	17805	32,84
Policlínico Neuquen	25070	3040	22030	12,13
H. Plottier	23745	12195	11550	51,36
H. Horacio Heller	16158	1195	14963	7,40
UFLO	13074	2860	10214	21,88
Clínica Pasteur	8305	2125	6180	25,59
Andacollo	6310	980	5330	15,53
H. Loncopue	6175	2375	3800	38,46
H. Senillosa	4510	1185	3325	26,27
Sanatorio Plaza Huincul	3875	925	2950	23,87
H. Cutral-Plaza	2530	840	1690	33,20
H. Picún Leufú	2375	965	1410	40,63
Clínica Chapelco	1420	285	1135	20,07
Red San Martin	1360	390	970	31,45
H. Alumine	260	0	260	0,00
H. Añelo	200	200	0	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>687638</b>	<b>121077</b>	<b>562561</b>	<b>17,71</b>

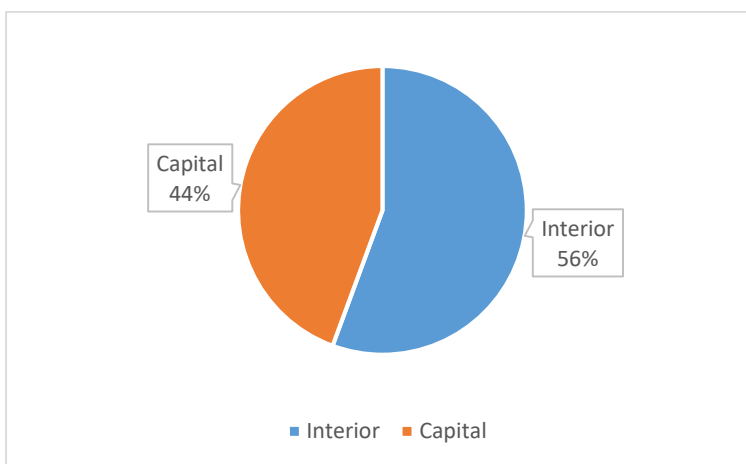
Es importante destacar que, por primera vez en la historia de nuestra Red, el mayor volumen no es aportado por la Red de Cutral C6 y Plaza Huincul, sino por las Redes del Hospital de Centenario y del Hospital Bouquet Roldán, las cuales han crecido en forma notable, con muy bajo nivel de descarte.

Haciendo un análisis de los perfiles de los nodos podemos observar el predominio del subsector público como principal núcleo de gestión, y del interior de la provincia como origen del mayor volumen de donación (Figs 1. Y 2)

**Fig. 1.** Porcentaje de donación de Leche Humana Cruda según subsector de gestión de cada Red Local de Leche Humana. Año 2021. Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.



**Fig. 2.** Porcentaje de donación de Leche Humana Cruda según localización geográfica de cada Red Local de Leche Humana. Año 2021. Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.



## El Procesamiento

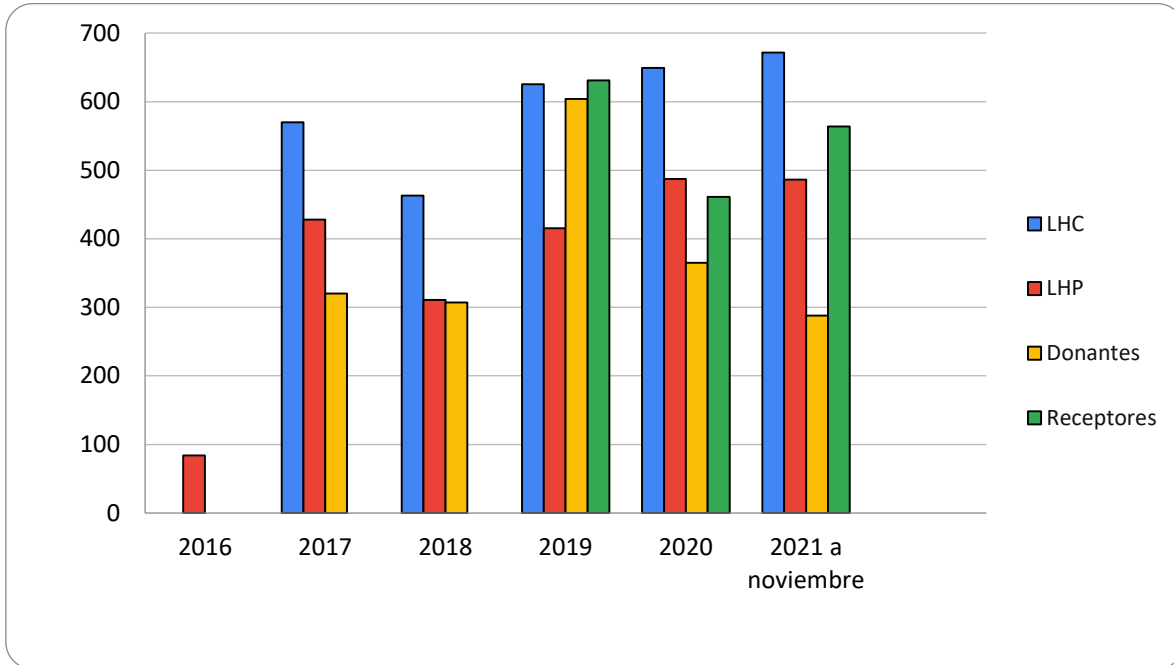
Continuamos logrando procesar el 100 % de la LHC donada que se encuentra apta para proceso al ingreso al BLH, superando también los volúmenes históricos.

El Procesamiento acontece en el nodo de Banco de Leche Humana, donde centralizamos la información tanto de lo recibido como de lo entregado<sup>b</sup>.

<sup>b</sup> Esta información puede ser registrada y analizada gracias al Sistema de Gestión Informática diseñado por la Oficina Provincial de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OPTIC).

En Fig 3. a continuación puede observarse la evolución anual de la LHC, la Leche Humana Pasteurizada (LHP) el número de donantes y el número de receptores por año.

**Fig. 3.** Volumen en litros de Leche Humana Cruda (LHC), Leche Humana Pasteurizada (LHP) y número de Madres Donantes y Bebés Receptores por año en la Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.



Es interesante observar que, a pesar de haber tenido un menor número de madres donantes, el volumen total de LHC se acrecentó. Esto indicaría la presencia de un trabajo cada vez más eficiente con cada mamá donante.

### La entrega

Se cumplió con el 100 % de la demanda de LHP por parte de las terapias neonatales, las cuales solicitaron la entrega de la misma mediante indicación médico nutricional.

En Tabla 2. se describe el volumen recibido por cada institución de nuestra provincia. Es de destacar que continuamos cumpliendo con el concepto de equidad, entendida como toda desigualdad prevenible e injusta.

Así, todas las instituciones que solicitaron LHP la obtuvieron, luego de cumplir con las premisas de recepción, almacenamiento, fraccionamiento y administración, acompañados con capacitación continua por parte del equipo del Banco de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.

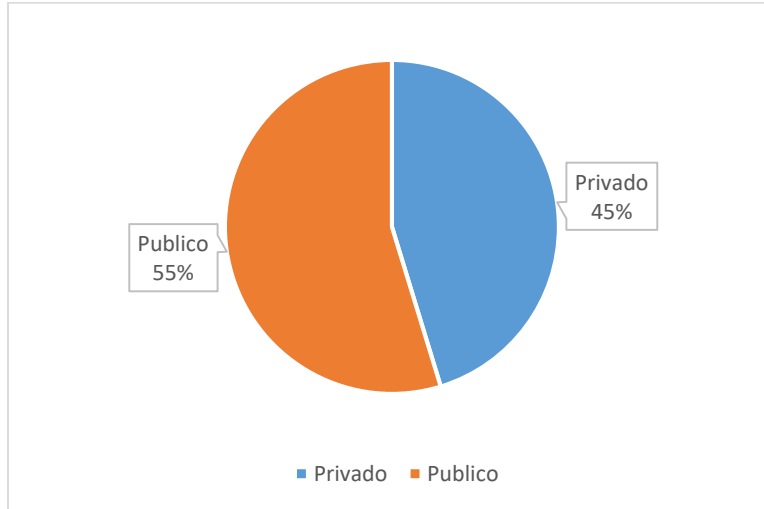
**Tabla 2.** Volumen total y porcentual de Leche Humana Pasteurizada (LHP) entregada por institución de salud. Año 2021. Red de Leche Humana Provincia del Neuquén.

Institución	Volumen (ml)	%
HPN	168280	41,80
MSL	68880	17,11
PN	43750	10,87
CP	39580	9,83
CMIC	28810	7,16
HHH	23530	5,84
HC	22670	5,63
HCCOPH	18230	4,53
SPH	11370	2,82
HZ	4350	1,08
CCh	3750	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>402590</b>	<b>100,00</b>

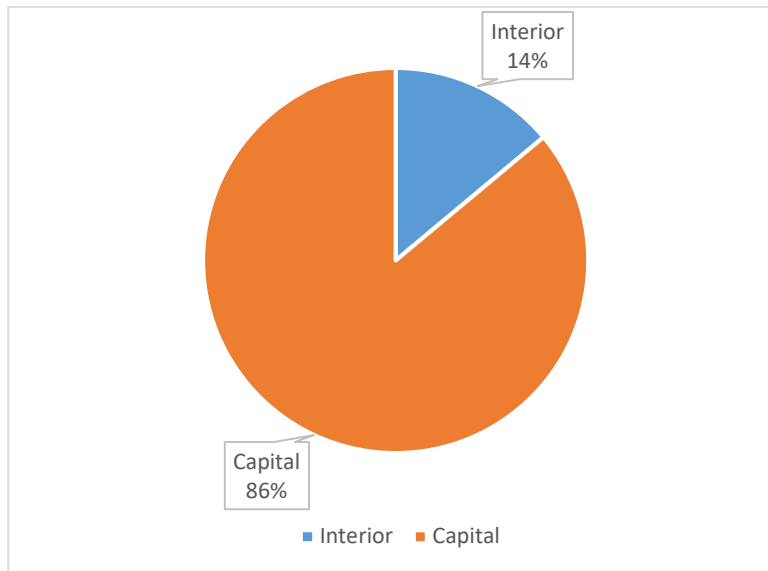
HPN: Hospital Provincial Neuquén; MSL: Maternidad San Lucas; PN: Policlínico Neuquén; CMIC: Centro Médico Integral del Comahue; HHH: Hospital Horacio Heller; HC: Hospital Centenario; HCCOPH: Hospital Cutral Có Plaza Huincul; SPH; Sanatorio Plaza Huincul; HZ: Hospital Zapala; CCh: Clínica Chapelco.

Si analizamos la distribución de la entrega por subsector y por localización geográfica, podemos ver que la paridad entre público y privado es cada vez mayor, y que debido a la localización de las terapias neonatales de mayor complejidad es en la capital provincial (Figs. 4 y 5.)

**Fig. 4.** Porcentaje de entrega de Leche Humana Pasteurizada según localización geográfica de cada Institución Receptora de Leche Humana. Año 2021. Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.



**Fig. 5.** Porcentaje de entrega de Leche Humana Pasteurizada según localización geográfica de cada Institución Receptora de Leche Humana. Año 2021. Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén.



Es importante destacar que Neuquén es la provincia con menor mortalidad neonatal del país, y con muy baja incidencia de Enterocolitis Necrotizante. Sabemos que con nuestro trabajo sumamos nuestro granito de arena a los excelentes cuidados neonatales de nuestra provincia.

### La gestión de Calidad

El Banco de Leche Humana (BLH) trabaja bajo la premisa de la mejora continua, y por ello trabajamos para contar con auditorías externas y certificaciones de calidad.

Esto nos llevó a iniciar el proceso de certificación de Normas ISO 9000 por intermedio de IRAM. Ya logramos avanzar en la primera etapa con éxito, y nos acercamos a la certificación que estimamos para la primera mitad del año 2022.

Más allá de la certificación, el proceso mismo ha redundado en beneficios importantes para el proceso de trabajo dentro del BLH, fundamentalmente en el proceso de registro y de trazabilidad de cada frasco de LHC.

### **El desarrollo de capacitación, investigación, innovación y nuevas tecnologías**

Durante el año 2021 desarrollamos capacitaciones destinadas a los centros receptores, con el objetivo de que puedan medir acidez Dornic. Esto constituye una innovación importante en nuestro país, que permite a los Centros de Lactancia Materna de cada centro receptor evaluar la LHC de las madres internadas, y también de la LHP en los frascos en los que tengan alguna duda, pudiendo así contar con un indicador de inocuidad para la leche que manipulan y que entregan en forma directa a los bebés internados o que se destina a la donación al BLH.

Recibimos rotantes de pre y pos grado, residentes de diferentes especialidades, agentes de salud de diferentes partes del país que anhelan contar con un servicio de BLH en sus provincias.

Desarrollamos aulas virtuales para la capacitación en diferentes competencias necesarias en el procesamiento de la leche humana donada, que complementamos con talleres de simulación clínica destinados a la comunidad y al personal de salud.

Acompañamos particularmente los procesos de instalación del BLH de Berazategui en provincia de Buenos Aires, y el relanzamiento del BLH de Córdoba. Con ellos estamos en un proceso también de compartir las herramientas tecnológicas que hemos logrado desarrollar en nuestra provincia.

Escribimos, en conjunto con referentes de los diferentes BLH de nuestro país, la propuesta del Programa Nacional de Red de Leche Humana, en este momento en manos de los máximos referentes del área de materno-infancia del Ministerio de Salud de la Nación, con la ilusión de trasladar nuestro modelo de trabajo a todas las provincias argentinas.

Participamos activamente en la redacción del proyecto de ley para la creación de la Red de Leche Humana Argentina, que ya cuenta con media sanción en el Senado de la Nación, a la espera de ser tratada en cámara de Diputados.

Avanzamos en la concreción de equipamiento mediante fondos gestionados por parte de la Fundación Salud para Todos bajo la ejecución de la Universidad Tecnológica Nacional en su sede de Plaza Huincul, y esperamos tener importantes novedades para el año que viene.

Logramos por primera vez en la Patagonia, generar leche desnatada, la cual fue destinada a un bebé con quilotorax internado en una terapia neonatal del subsector privado, con una muy buena evolución del niño. En este caso, la madre del bebé afectado no solo logró alimentar con su propia leche a su bebé, sino que dono 42 litros de leche para otros bebés internados, y aún continúa donando, en una demostración de solidaridad circular que no deja de maravillarnos, y que se repite año a año.



Generamos un árbol de decisión para la selección de receptores neonatales en conjunto con referentes de las terapias de mayor complejidad, que vamos adaptando de acuerdo a los escenarios que se presentan en cada momento del año.

Incorporamos equipos de limpieza de aire UVC y medidores de CO2 para disminuir el riesgo de contagio del personal que trabaja en el procesamiento.

Colaboramos con la campaña de vacunación COVID 19 cediendo 2 ultrafreezers para el acopio de vacunas.

Desarrollamos protocolos de investigación que se encuentran en curso en este momento.

### **Los desafíos del año porvenir**

Los dos aspectos que se presentan como prioritarios son la gestión de un nuevo espacio físico para el Banco de Leche Humana, y lograr una más eficiente ejecución presupuestaria.

Actualmente el Banco de Leche Humana funciona en un espacio de 35 m2, que, de acuerdo a la evaluación de Ingeniería del Ministerio de Salud en el año 2019 y a la realidad del trabajo cotidiano, es muy insuficiente para permitir un trabajo sostenible en el corto plazo.

Este año en repetidas ocasiones debimos retirar equipamiento para permitir el ingreso de otro nuevo necesario para una tarea particular. Si el volumen de donaciones continúa creciendo, como es esperable por la tendencia observada, tendremos pronto serias dificultades para el acopio seguro de la LHP.

El aumento del volumen de trabajo, gracias al éxito del modelo de trabajo de base comunitaria y amplio alcance territorial hacen imperiosa la construcción del edificio definitivo de nuestro Banco de Leche Provincial, que se encuentra presentado con planos aprobados y confeccionados en conjunto con equipos de nuestro Ministerio Provincial, y con equipos especializados del Ministerio de Salud de la Nación.

Adicionalmente, hemos tenido dificultades diversas en el proceso de ejecución del Presupuesto Orientado a Resultados de la Red de Leche Humana de la Provincia del Neuquén. Diferentes dificultades en este aspecto impactaron negativamente, fundamentalmente en redes locales del interior provincial, que subsanamos parcialmente gracias a aportes de recursos y financieros de Organizaciones de la Sociedad Civil e instituciones privadas.

Este último aspecto ha sido identificado y está siendo trabajado por parte de los referentes del Ministerio de Salud y del Ministerio de Hacienda, con la perspectiva cierta de mejorarlo para el año 2022.

Los indicadores descriptos a lo largo del presente documento nos brindan una visión clara de los aspectos a trabajar con cada nodo provincial, lo cual ejecutaremos en el plan de trabajo del año 2022, donde esperamos que la posibilidad de presencialidad lograda nos permita recuperar aquellas Redes debilitadas, y fortalecer aún más a las Redes que presentan un alto rendimiento.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE SALUD

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

Seguimos sosteniendo que los logros de Neuquén, y de otras Redes de Leche Humana de nuestro País, deben poder llegar a todos los recién nacidos vulnerables de todas las provincias de nuestro país. Nuestro BLH nació en gran medida gracias a la generosidad de los que nos precedieron. Nobleza obliga.