

BANCO DE LECHE HUMANA DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN

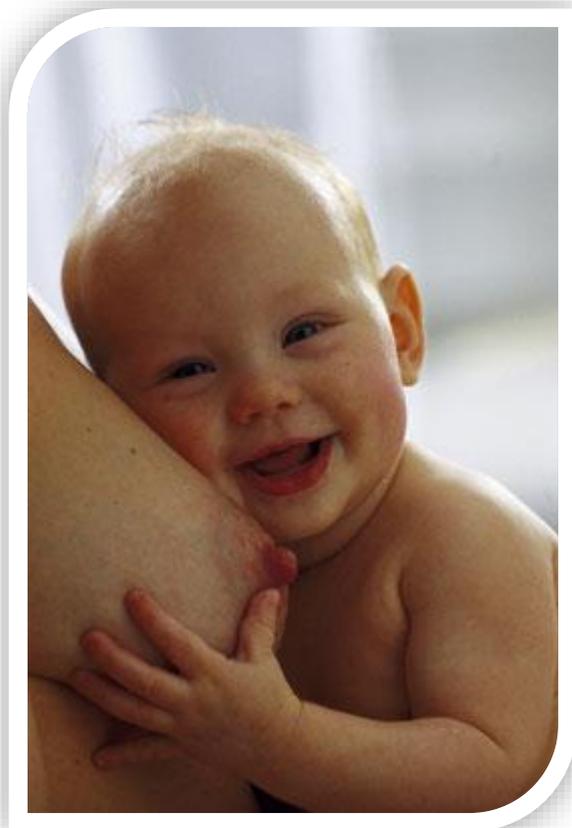
# Soy Promotor Comunitario de Salud

---

Guía para el equipo facilitador de los cursos de capacitación para la comunidad y las instituciones

---

Mayo 2017



Esta es nuestra propuesta de abordaje en la capacitación en Consejería de la Lactancia y en articulación comunitaria e institucional con el Banco de Leche Humana. Buscamos construirnos juntos como promotores de Atención Primaria de la Salud Conscientes y Competentes. Creemos que no existe una sola forma de lograrlo, y que la intervención pedagógica debe adaptarse culturalmente para ser efectiva. Aquí compartimos nuestra experiencia en esta tarea, con la ilusión de que sea recreada y renovada en cada rincón de nuestra provincia.

## **Autoridades**

### **Gobernador**

Cdr. Omar Gutierrez

### **Ministro de Salud y Desarrollo Social**

Lic. Ricardo Corradi Diez

### **Subsecretaria de Salud**

Dra. Alejandra Piedecasas

### **Coordinador de Salud Ministerial**

Dr. Santiago O`Farrel

### **Director Provincial de Salud Ministerial**

Od. José Miguel Lamot

### **Jefa del Banco de Leche Humana**

Dra. Alejandra Buiarevich

## **Autores**

Dra. Alejandra Buiarevich

Lic. Miriam Gallegos

Lic. Mónica Muñoz

Lic. Astrid Henoch

Ing. Laura Alday

Lic. Sandra Vandalda

Mgr. Martín Sapag Aucar

La experiencia pedagógica que se presenta en este documento fue posible gracias a la articulación local con el Señor José Forma Director del Centro Cultural dante Baiocco, el Señor José Sapag del Ministerio de Gobierno, el Señor Leonardo Guerrero Chavier Presidente Concejal de Cutral Có, la Señora Lorena Directora de la Biblioteca Popular Carlos H. Rodriguez, el señor Ricardo Soiza Director de Gestión de Planes Sociales de la Provincia del Neuquén, y los presidentes de los Centros Vecinales de los barrios Peñi Trapún, Zani, Aeroparque, Pampa, Centenario y Brentana.

## ***Introducción***

Durante los meses de abril y mayo de 2017 el equipo del Banco de Leche Humana de Neuquén compartió con vecinalistas de las comunidades de Cutral C6 y Plaza Huincul un espacio de capacitaci6n orientado a brindar las bases de conocimientos y pr6cticas relacionados con la lactancia humana en general y con la articulaci6n de los Centros de Recolecci6n de Leche Humana que est6n prontos a surgir en nuestros barrios a partir del propio esfuerzo y entusiasmo de cada comunidad.

Sin perder de vista que la Red de Leche Humana del Banco de Leche procura proteger la salud y la vida de los beb6s prematuros y con patolog6a grave en sus primeros meses de vida, es necesario dejar muy claro que el **objetivo primordial** de toda esta tarea es la promoci6n de conocimientos y pr6cticas que favorezcan a las madres de nuestra provincia acompa1andolas en **el logro de una lactancia exitosa y feliz**.

Adicionalmente, la aparici6n de nuestro Banco de Leche provincial nos permite generar una Cadena de Vida consistente en Espacios Amigos de la Lactancia, Centros de Lactancia Materna y Centros de Recolecci6n de Leche Humana, los cuales conectan a las madres donantes con el Banco de Leche Humana, donde se procesa la leche humana donada la cual es trasladada hacia las diferentes terapias neonatales de nuestra provincia.

All6 es administrada a los beb6s m6s vulnerables, brind6ndoles el alimento id6neo e ideal para la transici6n tan fr6gil entre la vida intrauterina y el exterior protegi6ndolos as6 de diferentes enfermedades en el momento m6s fr6gil de su vida.

Este documento da cuenta de la capacitaci6n que se orden6 en cuatro m6dulos de una hora y media cada uno.

En los primeros tres m6dulos trabajamos en Consejer6a de Lactancia. El cuarto m6dulo consiste en los conocimientos y competencias necesarios para articular los Centros de Recolecci6n con el Banco de Leche Humana.

Deseamos que esta experiencia sea 6til para todos aquellos que desean ser parte de la Red de Leche Humana de nuestra provincia.

## **Convocatoria**

La convocatoria surgió a partir de dos necesidades complementarias que provocó que nos buscásemos mutuamente para compartir este trabajo.

Por un lado teníamos la necesidad de expandir la capacidad de nuestro Banco de Leche para hacer contacto con la comunidad que es la cual dota de sentido a toda nuestra tarea.

Trabajamos con un modelo de base comunitaria, poniendo todos nuestros esfuerzos para cuidar y dar la mayor calidad a los primeros eslabones de producción de la leche humana donada.

Estos primeros eslabones acontecen en la intimidad de la propia casa de nuestras donantes. Llegar a sus casas demanda respeto, mucho tiempo y energía, y requiere de agentes conscientes y competentes para establecer una relación humana de servicio y apoyo con la familia que dona en la que los conocimientos teóricos, la pericia en prácticas de lactancia y habilidades comunicacionales son vitales.

Y por otro lado la necesidad de los vecinalistas de diferentes Centros Vecinales de nuestra comunidad, que trabajan en silencio e incansablemente desde siempre para poder mejorar la calidad de vida en sus barrios.

Ellos constituyen un gran valor para sus vecinos, su vida transita en los mismos espacios, padecen las mismas dificultades y sufrimientos, y comparten las mismas alegrías porque ellos son la propia comunidad barrial organizada. Su accionar así es de una inmensa riqueza, ellos son los mejores intérpretes de las necesidades e ilusiones de su propia gente.

Se acercaron a nosotros porque descubrieron que ser parte de la Red de Leche Humana provincial les permitirá cumplir con su objetivo principal, que es poner al servicio de sus vecinos lo que se merecen por derecho.

Así mantuvimos algunas reuniones en las que compartimos ideas y experiencias, visualizamos las posibilidades de trabajo conjunto y nos dispusimos a trabajar.

## Estructura general de los encuentros

**Facilitadores:** 2

**Participantes:** hasta 20

**Tiempo:** 90 minutos

En cada uno se combinan marcos teóricos con recursos pedagógicos en función de un objetivo.

A la idea inicial de planificación los facilitadores fuimos adaptando la propuesta, que pensamos que debe ser flexible en función de lo que se va generando con los participantes.

### Primer encuentro

**Objetivo:**

Conocernos; conocer experiencias de lactancia; Visualizar como vamos a trabajar en red; discutir importancia de la comunicación

**Material teórico:**

Manual de Consejería de Lactancia<sup>1</sup>, haciendo foco en los aspectos comunicativos. Como escuchar y aprender con la madre y su bebé. Observación del momento del amamantamiento.

Power point con información y reflexión acerca de la importancia local, regional, nacional y mundial de la lactancia materna como parte de la sustentabilidad de nuestro medio ambiente. (Anexo 1)

**Material sugerido para los facilitadores:**

Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick.

Pedagogía de la Esperanza de Paulo Freire.

**Proceso pedagógico:**

Se formaron grupos de 4 a 5 personas dando la consigna de que en cada uno se compartan las experiencias en su vida en relación a la lactancia materna.

Luego de 10 minutos de conversación se realizó un plenario donde se compartieron algunas de las experiencias, permitiendo la libre intervención de cada uno. Mientras se sucedían los relatos se fue generando una resonancia grupal, y fueron apareciendo situaciones en común, en la que se van configurando diferentes actores sociales y roles.

Uno de los facilitadores fue ordenando las intervenciones de los participantes y también intervino con alguna pregunta para clarificar o para destacar aspectos significativos.

El otro facilitador fue tomando nota de los relatos identificando en los mismos diferentes aspectos de la comunicación: quien, que, como, cuando y donde.

Se finaliza con una síntesis y una reafirmación de la importancia de formarse, practicar y no dejar nunca de aprender, buscando **saber lo que se piensa y pensar lo que se hace**.

Se realizó una visualización de la estructura de los mitos en lactancia, destacando que en los mismos están presentes:

- a. una **interpretación equivocada del llanto** u otras situaciones del bebé,
- b. a la que se sucede la **transmisión de un mensaje** verbal y no verbal que no tiene base científica,
- c. y en la cual suele haber una **culpabilización** de la propia madre que amamanta, y una auto afirmación de la persona que transmite el mito, donde la mamá es forzada a una situación de **sumisión**.

Como contrapartida a la dinámica que subyace a los mitos en lactancia, se cerró el encuentro destacando que la función de un agente comunitario en salud es cumplir el rol de **facilitadores** de una lactancia feliz y exitosa utilizando los diferentes recursos comunicacionales que ofrece la propuesta de Consejería de Lactancia, buscando el fortalecimiento de la **autoestima y el pleno protagonismo de la mamá** que amamanta.

## Segundo encuentro

### Objetivo:

Conocer fisiología de la lactancia e identificar los signos que indican una adecuada técnica de lactancia.

### Material teórico:

Manual de Consejería de Lactancia, haciendo foco en la fisiología de la producción de leche humana, en la mecánica del amamantamiento, y en los momentos críticos de la lactancia.

Videos en los que se grafican los diferentes aspectos de la producción de leche humana y el amamantamiento (Anexo 2).

**Lecturas sugeridas para los facilitadores:**

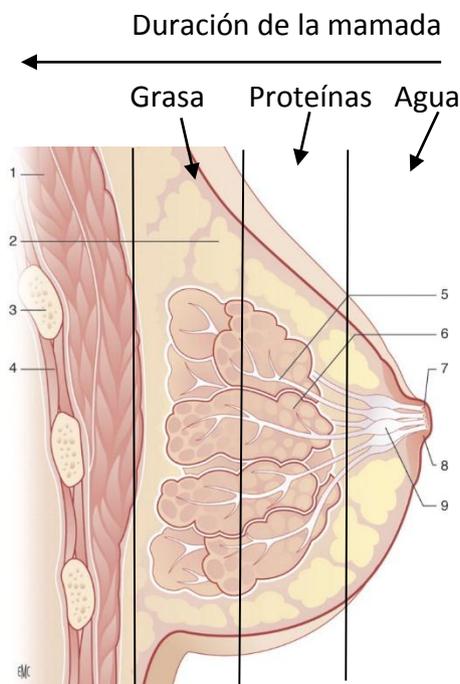
Guías alimentarias para la población argentina. Año 2015. Ministerio de Salud de la Nación.

Guías alimentarias para la población infantil. Año 2000. Ministerio de Salud de la Nación.

**Proceso pedagógico:**

Se proyectaron los videos identificando cada etapa de la producción de leche y de la mecánica de amamantamiento.

Se realizó un gráfico en el pizarrón que resultó muy efectivo para transmitir la noción de que la leche que produce la madre va cambiando en composición a medida que transcurre una mamada:



Luego se proyectó un slide de power point identificando los diferentes momentos críticos de la lactancia, señalando algunos aspectos prioritarios para cada etapa:

<b>Etapa</b>	<b>Prioridad</b>
<b>Embarazo</b>	Psicoprofilaxis. Espacio para conversar inquietudes
<b>Parto</b>	Acompañamiento en el parto. Primer contacto del bebé con el pecho materno en la primera hora postparto
<b>Internación conjunta</b>	Observación de la técnica y del apego
<b>Regresando a casa, la primera semana de vida</b>	Importancia del descanso y la buena alimentación de la madre. Ingurgitación mamaria. Prevención de mastitis y grietas del pezón
<b>El primer mes de vida</b>	Aceleración del crecimiento del bebé y aumento de la demanda de leche
<b>La mamá que trabaja/estudia</b>	Información sobre derechos y sobre la posibilidad de hacer su propio banco de leche humana para su hijo en su domicilio.
<b>La introducción de alimentación complementaria oportuna</b>	Información sobre alimentación acorde, saludable y sobre la importancia de continuar con la lactancia.
<b>El destete</b>	Espacio para conversar inquietudes

Posteriormente se realizó una dinámica utilizando la técnica de dramatización. Es importante señalar que el espacio de nuestros encuentros de capacitación funciona también como teatro popular, así que el escenario nos sirvió para darle mayor calidad a la propuesta.

Se pidieron voluntarios que formaron dos grupos de tres integrantes.

Se solicitó que un grupo representara dos situaciones de 5 minutos de duración. En una la mamá debe recibir mensajes que desalientan la lactancia y en la otra mensajes que la apoyen para lograr superar las dificultades del amamantamiento utilizando los recursos trabajados en el curso.

Las representaciones sirvieron para evaluar como los participantes integraron sus propias experiencias con los contenidos teóricos del curso.

El resultado fue muy bueno y divertido, generando reflexiones posteriores que fueron muy enriquecedoras y ayudó a que juntos visualicemos cuáles serán las actividades del grupo como facilitadores comunitarios en lactancia.

## Tercer encuentro

### Objetivo:

Reflexionar acerca de los mitos en lactancia

### Material teórico:

Manual de Consejería de Lactancia, reforzando los conceptos de comunicación y de fisiología de la lactancia, y de comportamiento del lactante.

Video con síntesis de lo discutido en los primeros encuentros (Anexo 3).

### Proceso pedagógico:

Se proyectó el video seleccionado.

Luego se formó una ronda con todos los participantes para realizar una dinámica sobre mitos en lactancia.

Se pasó una bolsita que contenía diferentes mitos impresos en papelitos (Anexo 4). La bolsita fue pasada uno por uno a los participantes que sacaron un papelito, para luego leerlo en voz alta para iniciar una discusión grupal.

La bolsita simboliza lo que está oculto y que es sacado a luz al ser pronunciado con nuestra propia voz, para ser re-elaborado en comunidad.

Los facilitadores fuimos gratamente sorprendidos con lo que fue surgiendo. Cada mito generó una reflexión profunda, pudiendo identificarse múltiples situaciones de su propia vida, donde se aplicaron los conocimientos compartidos en los diferentes encuentros.

La dinámica sirvió también para visualizar cómo será la tarea de los facilitadores comunitarios en sus propios barrios. Los participantes se imaginaron una multiplicidad de acciones concretas para promover y proteger la lactancia materna.

Fue tan rica la dinámica que permitimos que ocupe todo el resto del encuentro. Decidimos no realizar una nueva dinámica de dramatización, ya que el juego de la bolsita resultó sumamente exitoso y motivador.

## Cuarto encuentro

### Objetivo:

Conocer las técnicas correctas de extracción, almacenamiento y traslado de leche humana cruda para donación al Banco de Leche Humana.

### Material teórico:

Guía de Extracción y almacenamiento de leche Humana del Banco de Leche Humana de la Provincia del Neuquén<sup>2</sup>.

Power point sobre extracción, almacenamiento y traslado.

### Proceso pedagógico:

En este último encuentro el equipo del Banco de Leche Humana de nuestra provincia realizó una síntesis sobre los diferentes pasos que se van cumpliendo desde la extracción de leche en el domicilio de la mamá donante, hasta la administración al bebé en la terapia neonatal.

A medida que se va avanzando en el proceso, los participantes tuvieron la oportunidad de reforzar e integrar los diferentes conocimientos y experiencias que fuimos compartiendo en los encuentros anteriores.

El propio equipo de trabajadores del Banco de Leche descubrió que al incorporar a los Promotores Comunitarios aparecen nuevos aspectos a tener en cuenta en la cadena de donación, y que tendrán que ir resolviéndose a medida que vayamos avanzando en el trabajo en terreno. Descubrimos que cada centro Vecinal va a aportar innovaciones y nuevas formas de abordar la promoción de la salud y de interacción con las familias que se suman a la donación.

Al igual que con las madres donantes, el proceso pedagógico seguirá con el taller de simulación clínica en el Centro Vecinal y en el domicilio de las mamás de los barrios, y los conocimientos y habilidades se irán fortaleciendo en el contacto continuo en la tarea de la Red.

### Bibliografía

---

<sup>1</sup> OPS/Unicef y Ministerio de Salud de la Nación. Consejería en Lactancia Materna, curso de capacitación. Manual del Participante

<sup>2</sup> Ministerio de Salud de la Provincia del Neuquén. Soy Mamá Donante. Guía de Extracción y almacenamiento de leche humana. Disponible en [www.bancolechehumana.neuquen.gob.ar](http://www.bancolechehumana.neuquen.gob.ar)